

Seminarangebot



Empfang und Rezeption Aushängeschild des Unternehmens

Thema

Für Kunden und Besucher ist der Empfang die Visitenkarte des Unternehmens. Der erste Kontakt -auch am Telefon - entscheidet in wenigen Sekunden über Sympathie oder Antipathie. Eine wirklich gute Betreuung prägt sich ein, sie wirkt als entscheidender Imageträger.

Inhalte

- Aufgaben des modernen Empfangs
Gestaltung und Pflege des Arbeitsplatzes – der erste Eindruck zählt !
- Was erwartet der Besucher/Kunde?
- Kundenwünsche erkennen -
- Der Empfang als Dienstleistungsbasis
- Prioritäten setzen
- Keinen Stress nach außen tragen
- Kompetenz bewahren
- Informationsmanagement (wichtige Informationen für Besucher „parat“ halten)
- Telefontraining (Das richtige Verhalten am Telefon)

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen, die im Empfang oder Rezeption tätig sind sowie auch Sekretärinnen, die für den Empfang zuständig sind

Konditionen

Das Seminar ist als 1 Ganztagsseminar konzipiert. Bei Bedarf können auch 2 halbe Tage festgelegt werden. Die Termine stimmen wir mit Ihnen ab.

Wir bieten dieses Seminar als Inhouse-Seminar an. Die Teilnehmerzahl ist dabei auf 8 Personen begrenzt. Wir empfehlen eine Gruppenstärke von 4-6 TeilnehmerInnen. Bei einer Gruppenstärke bis zu 4 Personen kann das Seminar auch in unserem Hause abgehalten werden. In diesem Fall ist ein Imbiss enthalten.

Für die Durchführung dieses Seminars berechnen wir 950,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. In der Seminargebühr enthalten sind Seminarunterlagen und die Anreise innerhalb Bremens.

Referentin

Maren Schreiber, Office Management
BÜRO UND SEKRETARIAT Birgit Müller
Tel.: 0421 16327-13, E-Mail: maren.schreiber@buero-und-sekretariat.de

Weitere Seminarangebote finden Sie unter www.buero-und-sekretariat.de

Stand: November 2009

BÜRO UND SEKRETARIAT Birgit Müller e. Kfr.
Amtsgericht Bremen
HRA 24319

e-Mail: service@buero-und-sekretariat.de
Internet: www.buero-und-sekretariat.de

Kontorhaus an der Schlachte

Schlachte 45
28195 Bremen
Telefon: 04 21 / 1 63 27-0
Telefax: 04 21 / 1 63 27-10

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen