

Hilfe bei knirschenden Arbeitsabläufen

Das Büro und Sekretariat Birgit Müller in Bremen besteht seit 20 Jahren – Grund genug, groß zu feiern! Ein Abend, der auch zeigte, wie sich Office Management gewandelt hat

„Am Anfang war eine Vision“, begann die Jubilarin ihren Rückblick auf zwei Jahrzehnte Selbstständigkeit. Etwa 100 Gäste lauschten ihr im „Kontorhaus an der Schlachte“.

Nach einer erfolgreichen Karriere als Sekretärin gründete Birgit Müller am 5. Juni 1992 ihr eigenes Unternehmen – und zwar mit der Vision, dass die Institution Sekretariat niemals aussterben, sondern sogar eine immer größere Bedeutung im Berufsleben einnehmen werde. Und so verließ sie im Alter von 35 Jahren einen gut bezahlten Job als Leiterin eines Vorstandssekretariates und wagte den Schritt in die Selbstständigkeit. „Auch eine Reise von 1.000 Meilen beginnt mit dem ersten Schritt“ – dieses Startmotto habe sich bewahrheitet. Angefangen als One-Woman-Show, beschäftigt Birgit Müller heute in Bremen an der Schlachte elf Mitarbeiterinnen. Das Portfolio der Firma BÜRO UND SEKRETARIAT Birgit Müller ist immer dem Office Management treu geblieben. Allerdings haben sich die einzelnen Dienstleistungsbausteine im Laufe der 20 Jahre stark verändert. Standen am Anfang noch Schreibarbeiten an erster Stelle, so sind diese heute fast Nebensache. Das Unternehmen steht auf zwei gesunden Standbeinen: Da ist zum einen der Dienstleistungssektor, von Anja Hermesdorf geleitet. Hier übernehmen die qualifizierten Fachkräfte Aufträge von Unternehmen unterschiedlicher Größe und aus nahezu allen Branchen: von Schreibarbeiten und Protokollführung über Präsentationen und Excel-Kalkulationen bis hin zu Team- und Projektsekretariaten. Das zweite Standbein – Beratung, Training, Coaching und Recruiting – wird von der Chefin direkt geleitet. Birgit Müller berät seit fast zehn Jahren Unternehmen, Behörden, Krankenhäuser und andere Kunden im Bereich Office Management. „Wer zu mir kommt, weiß, dass das Sekretariat wichtig ist, aber irgendetwas knirscht in

den Arbeitsabläufen“, sagt sie. Sie analysiert dann die Ursachen, erstellt eine Gegenüberstellung der Ist- und Sollsituation und setzt gemeinsam mit den Mitarbeiterinnen ihr Konzept um – teilweise unter Einbindung von Workshops und Schulungen.

So gab es auf der Jubiläumsfeier viel aus 20 Jahren zu berichten. „Aber auch der Blick auf kommende Herausforderungen macht Spaß und beflügelt uns“, sagte Birgit Müller. Die Kunden, die im Vorfeld gebeten worden waren, auf Blumen oder Geschenke zu verzichten, spendeten schließlich gern für die „Bremer Suppenengel“.



Birgit Müller (links) überreicht Gabriele Hüttinger, der Gründerin der Initiative für Obdachlose und Bedürftige e.V. „Bremer Suppenengel“, einen Präsentkorb



Das Team von Büro und Sekretariat Birgit Müller in Festtagslaune (von links): Eduard Steingraber, Marlies Segelken, Barbara Dohlenburg, Firmeninhaberin Birgit Müller, Leiterin Back Office Anja Hermesdorf, Petra Toews, Natascha Ahlers, Karin Albrecht, Stefanie Bräuer