



## Das perfekte Tandem

*Eine gemeinsame Schulung für Chef und Sekretärin? Für viele eine seltsame Vorstellung. Doch der Erfolg gibt dem Projekt, das die Bremer Beraterin Birgit Müller ins Leben rief, Recht: Hunderte Teams haben bereits dank des CoPILO-Trainings ihre Zusammenarbeit optimiert*

TEXT: BIRGIT MÜLLER/NICOLE EHLERT

**E**ine Führungskraft hat viel mit einem Piloten gemeinsam, findet Birgit Müller. Doch die Zeit der Einzelkämpfer sei vorbei – im Flieger wie in der Firma. Denn „neue Technologien erleichtern Vieles, letztlich aber braucht es für einen zuverlässigen Ablauf von Start, Flug und Landung der immer komplexer und größer werdenden Maschinen Pilot und Co-Pilot“. Und auch für ein Büro sei ein „optimal ausbalanciertes Duo ausschlaggebend für den Erfolg“, sagt die ehemalige Vorstandsekretärin, die seit 1992 Dienstleistung und Beratung rund ums Büro anbietet. In der Praxis sei das Zusammenspiel zwischen Chef und Assistenz leider oft

verbesserungswürdig. „Führungskräfte wissen häufig gar nicht, wo und wie sie sich entlasten lassen können, während im Sekretariat über Unterforderung geklagt wird.“ Um diese und andere Defizite zu beheben, hat Birgit Müller – schon vor 19 Jahren und zusammen mit dem Coach Bernd Glathe ([www.wiss-glathe.de](http://www.wiss-glathe.de)) – das CoPILO Tandem-Training entwickelt: Einen Workshop, in dem Führungskraft und Sekretariat gemeinsam (!) lernen und trainieren, ein Gespräch für die jeweiligen Stärken und Schwächen des anderen entwickeln und so die Schaltstelle Sekretariat nach außen optimieren.

Am Anfang habe niemand das Training besuchen wollen. „Die Führungskräfte fürchteten ‚Gerede‘, die Sekretärinnen

hatten Angst, mit ihren Chefs gemeinsam in einem Seminar zu sitzen“, erklärt Birgit Müller. So verschwand das Produkt für einige Jahre in der Schublade, bis die Zeit reif war. Inzwischen konnten weit über hundert Tandems geschult werden. „Alle, die das Training besucht haben, bedauern, dies nicht bereits früher getan zu haben“, sagt die Initiatorin.

Im Sommer 2008 schulte das CoPILO-Team sechs Tandems im Rahmen eines zweitägigen Intensiv-Seminars bei enercity, der Stadtwerke Hannover AG. Darunter Vorstandsmittglied Jochen Westerholz und seine Assistentin Marion Abel, die über ihre Leitungsfunktion im enercity-Qualitätszirkel das CoPILO-Training mit initiiert hat. In tempra ziehen beide Bilanz:

**JOCHEN WESTERHOLZ, 58, Jurist, kam 1999 als Arbeitsdirektor zu enercity Hannover:**

„Ich war gespannt – schließlich ist es eher ungewöhnlich, als Vorstandsmitglied zusammen mit seiner Assistentin an einer Schulung teilzunehmen. Ich fragte mich, wie wohl die anderen Tandems miteinander umgehen? Und war sehr positiv überrascht über die Offenheit. Ob Rollenspiele oder andere Gesprächssituationen – trotz unterschiedlicher Hierarchieebenen trafen sich alle Teilnehmer auf Augenhöhe. Inhaltlich hatte ich an unser Tandem keine speziellen Erwartungen, da die Zusammenarbeit mit Frau Abel schon vorher super funktioniert hat. Was seitdem aber noch besser läuft, ist die klare Strukturierung in der Personaldirektion.“



**MARION ABEL, 58, staatlich geprüfte Sekretärin, begann 1972 eine Ausbildung zur Stenotypistin bei enercity. Seit 1999 ist sie die Assistentin von Jochen Westerholz:**

Für Assistentinnen bedeutet es eine große Wertschätzung und Aufwertung ihrer Position, zusammen mit dem oder der Vorgesetzten geschult zu werden. Inhaltlich hat CoPILO mir einmal mehr gezeigt, dass unser Tandem nicht selbstverständlich ist. Andere Teams halten viel zu selten Rücksprache miteinander; viele Chefs geben zu wenig Arbeit an ihre Sekretariate ab. Da hat das Seminar wirklich viel vermittelt. Toll fand ich, wie harmonisch alles abließ und dass die Chefs mal richtig locker waren.“

Mehr Infos zu CoPILO: Büro und Sekretariat Birgit Müller, [www.buero-und-sekretariat.de](http://www.buero-und-sekretariat.de)

BÜRO UND SEKRETARIAT Birgit Müller e. Kfr.

E-Mail: [service@buero-und-sekretariat.de](mailto:service@buero-und-sekretariat.de), Internet: [www.buero-und-sekretariat.de](http://www.buero-und-sekretariat.de)

**Bremen:**  
Kontorhaus an der Schlachte  
Schlachte 45  
28195 Bremen  
Telefon: 04 21 / 1 63 27-0  
Telefax: 04 21 / 1 63 27-10

**Hamburg:**  
Moltkestraße 45  
20253 Hamburg  
Telefon: 040 55613673